



MODULO DI SOSTITUZIONE

Data _____

Spett.le

ROLLY GROUP s.r.l.

Via Vittorio Valletta, 10

62012 Civitanova Marche (MC) Italy

Oggetto: Richiesta di sostituzione

Il/la sottoscritto/a _____ residente in _____

Recapito telefonico fisso _____ cellulare _____

indirizzo email _____ chiede la sostituzione del prodotto ricevuto a seguito dell'ordine di acquisto n. _____

effettuato in data _____ attraverso il Vostro sito.

Descrizione del prodotto da sostituire (indicare il codice prodotto presente nella conferma dell'ordine)

Motivazione della richiesta di sostituzione _____

Richiedo pertanto, previa verifica da parte Vostra dei requisiti, sostituzione** con (indicare il codice del prodotto)**

Cordialmente.

Firma _____

** la sostituzione sarà effettuata esclusivamente con un prodotto o con prodotti la cui somma avrà lo stesso importo. Qualora il prodotto da voi richiesto non fosse disponibile sarete contattati telefonicamente.

SEGUIRE ATTENTAMENTE LE SEGUENTI ISTRUZIONI:

compilare il modulo in ogni sua parte in maniera chiara e leggibile. Provvedere alla restituzione del pacco, integro in ogni sua parte e completo di tutte le parti accessorie, tramite raccomandata A/R. Specificare nel collo, insieme ai dati del mittente la dicitura "Prodotto E-commerce". Per ulteriori informazioni inviare una mail al nostro Customer Service infostore@rollygroup.it